



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de **DAVMANGA**, 12 résidence de la gare, 36310 CHAILLAC – [contactdavidmanga@gmail.com](mailto:contactdavidmanga@gmail.com) :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commande n° : \_\_\_\_\_ Reçue le : \_\_\_\_\_

Désignation Article : \_\_\_\_\_

Quantité retournée : \_\_\_\_\_

Motif du retour : (\*) mauvais article      (\*) changement d'avis

Nom de l'acheteur : \_\_\_\_\_

Adresse mail de l'acheteur : \_\_\_\_\_

Adresse de l'acheteur : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Signature de l'acheteur :

Date :

(\*) **Rayez la mention inutile.**

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, non ouvert avec tous les accessoires inclus, sans traces d'utilisation et en parfait état de revente. Tout produit qui est endommagé, incomplet, ou dont l'emballage d'origine est détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Notre service client se réserve le droit de vous demander des photos ou autres renseignements complémentaires avant tout retour.

Dès réception et vérification de l'état des produits retournés, vous serez notifiés par mail et nous procéderons au remboursement dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés.